

# 保険補償制度と注意事項

## 1. 保険補償制度について

弊社レンタカー車両には下記内容の保険補償制度が付帯されておりますが、免責金額範囲内の事故や道路交通法に違反する事故、警察の事故証明を取得されていない事故の場合は、全てお客様のご負担となります。

◇補償・賠償内容◇

対人賠償保険	無制限
対物賠償保険	無制限
車両賠償保険	時価額(1台につき)免責金額10万円
搭乗者賠償保険	3,000万円(1名につき) ご契約の自動車に搭乗のみ補償

### ※万が一事故が発生した場合※

事故が発生した場合は、速やかに警察署(110)へご連絡ください。

その後、営業時間(9:00～19:00)内に当営業所(TEL:080-9857-1646)までご連絡をお願い致します。

営業時間外(19:00～9:00)の事故につきましては、【損害保険ジャパン株式会社】が対応いたします。

◆【損害保険ジャパン株式会社】「事故サポートセンター」:電話番号:0120-256-110(24時間365日受付)

◆事故、故障またはトラブルにより走行不能となった場合:電話番号:0120-365-110(24時間365日受付)

【損害保険ジャパン株式会社】「ロードアシスタンス専用デスク」

※損害の大小にかかわらず、傷やヘコミなど相手のいない自損事故の場合でも、必ず警察と営業所へ事故の届け出を行ってください。

## 2. 免責補償制度 (¥1,650/日 ご予約時もしくは店頭でお申し込み)

◇免責補償制度(¥1,650/日)にご加入いただくと、上記の車両保険の自己負担額10万円が0円になります。

※ただし、下記3, 4の内容に該当する場合は適用外となります。出発後の加入、解約はできません。

## 3. 著しい過失・重過失・法令違反による事故について

お客様による著しい過失、また法令違反による事故が生じた場合は、自動車保険が利用できなくなるほか、車両の補修費用の全額を賠償いただくことになります。

## 4. 連絡のない自損事故について

自損事故による車両損害につきましては免責補償制度の対象となります。法令違反や道路交通法違反に関する自損事故や、借受人様による車両への損傷や第三者への損害が判明した場合には、修理費および損害賠償金をご負担いただく可能性があります。また前述した事故や自損事故による部品の破損、水没による故障・破損につきましても修理を要する各部品代と併せて休業損害費をお支払いいただきます。

※返却時に車両の傷の修理が必要な場合は、修理が必要な箇所数に応じてご請求が発生いたしますので、

ご了承ください。(1箇所当たり:30,000円~)

※ 返却時に通常使用ではない車内クリーニングまたは、内部消臭作業(タバコ・熱タバコ・嘔吐物の匂い)が必要と判断された場合は別途ご請求が発生いたしますので、ご了承ください。

※ご請求金額につきましては、返却時に当社スタッフが確認のうえ、判断致します。ご請求金額:3万~10万

## 5. NOC(ノンオペレーションチャージ) (休車休業補償)について

お客様がレンタカーをご利用中に、弊社の責任によらない事故、盗難、故障、車両装備の損害等が発生したことによる車両の修理、休業が必要になった場合の休車休業による営業補償として、下記の代金をお客様にお支払い頂きます。

① 自走可能な場合(道路運送車両法上における運転可能な状態):20,000円。

② 自走不可能な場合(道路運送車両法上における運転不可能な状態):50,000円(レッカー費用別途)

※ 貸出中の車両の保管責任はお客様にありますので身に覚えのない損傷であってもNOCの支払い義務が発生する可能性があります。

## 6. NOC(ノンオペレーションチャージ)補償制度(休車休業補償制度)

¥800/日(ご予約時もしくは店頭で申し込む)

◇NOC補償制度に加入されると、弊社への休車休業による営業補償(NOC)のお支払いが免除されます。ただし、貸渡し条約に定める禁止行為・故意による事故・汚損・異臭などが認められた場合は、契約違反となるため、NOC(ノンオペレーションチャージ)の支払いは免除されません。出発後の加入や解約はできません。

## 7. 駐車違反について

駐車違反を犯した場合、返却までに反則金の納付を行ってください。納付されずに返却された事が発覚した場合は駐車違反反則金と契約違反金として合計 50,000 円を車両返却後にお支払い頂きます。

## 8. 給油について

燃料は必ず満タンにしてご返却ください。給油がなかった場合は返却時に **レギュラー(200円/L)/ハイオク(250/L)** 計算でお支払いいただきます。

(※ご請求金額につきましては、返却時に当営業所スタッフが確認のうえ、判断させていただきます。)

## 9. 営業時間・休業日について

営業時間は 9:00~19:00(年中無休)です。

営業時間外の車両の貸出、返却につきましては、1契約につき10分1,000円の手数料を頂く場合があります。

## 10. レッカーについて

レッカー車両(積載車)が通常走行不可能な土地や地形でのレッカー依頼や追加作業を要する場合は、別途費用をお支払い頂く可能性があります。